РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАХДЕНПОХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 января 2017 года № 02

г. Лахденпохья

Об утверждении Порядка обеспечения,

доступности для инвалидов и других

маломобильных групп населения объектов

торговли и общественного питания и

предоставляемых услуг в сфере торговли и

общественного питания, а также оказания

им при этом необходимой помощи

В соответствии со [статьей 15 Федерального закона от 24.11.95 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/9014513), Федеральным законом Российской Федерации от 01.12. 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Администрация Лахденпохского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов торговли, общественного питания и предоставляемых услуг в сфере торговли, общественного питания, а также оказания им при этом необходимой помощи](http://docs.cntd.ru/document/456014199) в Лахденпохском муниципальном районе согласно приложению.

2. Настоящее постановление разместить в районной газете «Призыв» и на сайте Администрации Лахденпохского муниципального района [www.lah-mr.ru](http://www.lahden-mr.ru).

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя Главы Администрации Лахденпохского муниципального района по развитию инфраструктуры Мосягина А.О.

Глава Администрации Лахденпохского

муниципального района В.Д. Вохмин

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению Администрации  Лахденпохского муниципального района  от 10 января 2017 г ­№ 02 |

Порядок

обеспечения доступности для инвалидов и других

маломобильных групп населения объектов торговли и общественного питания и предоставляемых услуг в сфере торговли и общественного питания, а также оказания им при этом необходимой помощи в Лахденпохском муниципальном районе

1. Настоящий Порядок обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов торговли и общественного питания и предоставляемых услуг в сфере торговли и общественного питания, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Порядок) определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов торговли и общественного питания и предоставляемых услуг в сфере торговли и общественного питания, а также оказания инвалидам и другим маломобильным группам населения необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов торговли и общественного питания наравне с другими лицами.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/9014513), Федеральным законом Российской Федерации от 01.12. 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

3. Органы местного самоуправления муниципальных образований Лахденпохского района, организации, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивают беспрепятственный доступ инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к объектам торговли, общественного питания и других сфер деятельности в соответствии с  [вышеуказанными законами](http://docs.cntd.ru/document/9014513)

4.Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:  
 - инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

- маломобильные группы населения - лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, ориентировании в пространстве (инвалиды, лица пожилого возраста, беременные женщины, лица с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски, и другие лица, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения вспомогательные средства, приспособления);

- средства визуальной и звуковой информации - носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых и звуковых сигналов (в том числе информационное табло в форме "бегущей строки"), передаваемых лицам с нарушением функций органов зрения и слуха;

- торговая деятельность - вид предпринимательской деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров.

- общественное питание - вид предпринимательской деятельности, связанный с реализацией и организацией потребления продукции.

5. Разработка проектной документации для строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства и их частей, а также развитие объектов благоустройства без приспособления и оборудования для обеспечения свободного передвижения инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Лахденпохского района в соответствии с Федеральным законом от 01.12. 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» с 01.07.2016 года не допускается.

Обязанности в части обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг

с 1 июля 2016 года применяются исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам с подписанием органами местного самоуправления актов ввода в эксплуатацию с учетом данных обязанностей.

6. Оснащение специальными приспособлениями и оборудованием существующих объектов торговли и общественного питания для доступа и пользования инвалидами и другими маломобильными группами населения осуществляется в период проведения их реконструкции и планово-предупредительных ремонтов, если планировка позволяет осуществить эти работы, за исключением объектов, реконструкция и планово-предупредительный ремонт на которых начаты до вступления в силу Федерального закона от 01.12. 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

В случаях, когда существующие объекты торговли и общественного питания невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к месту предоставления услуги, включая сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения, оказание им необходимой помощи в преодолении барьеров и препятствий, затрудняющих доступ и пользование объектами торговли наравне с другими лицами, либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства или в дистанционном режиме.

7. Состояние объектов торговли и общественного питания должно обеспечивать свободный доступ к ним и к предоставляемым в них услугам инвалидам и другим маломобильным группам населения, удовлетворять их потребность в беспрепятственном самостоятельном передвижении по территории, на которой расположены объекты торговли и общественного питания, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски, а также соответствовать нормам и правилам, установленным законодательством Российской Федерации.

8. Объекты торговли и общественного питания в процессе строительства, реконструкции, ремонта и благоустройства должны оснащаться следующими специальными приспособлениями и оборудованием:

- специальными указателями около строящихся и ремонтируемых объектов;

- телефонами-автоматами или иными средствами связи, доступными для инвалидов и

маломобильных групп населения;

- санитарно-гигиеническими помещениями (по возможности);

- пандусами и поручнями у лестниц при входах в здание;

- средствами дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной

информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

9. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли:

9.1.Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам и другим маломобильным группам населения, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению.

Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 метра от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 метра.

В торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 метра, рекомендуется обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 метра от уровня пола;

9.2.Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими;

Ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 квадратных метров) - не менее 2 метров.

9.3. Как минимум один из контрольно-кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. В расчетно-кассовой зоне должно быть приспособлено не менее одного доступного контрольно-кассового аппарата. Ширина прохода около контрольно-кассового аппарата должна быть не менее 1,1 метра.

Информационный знак доступности кассы должен располагаться на высоте, видной для покупателя на кресле-коляске;

9.4. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями ["СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения"](http://docs.cntd.ru/document/1200102572), утвержденным [Приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 г. N 112/ГС](http://docs.cntd.ru/document/499012744).

Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета. Не следует одновременно использовать красный, зеленый, синий и фиолетовый цвета;

9.5. В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценники на товары, а также средства связи с администрацией объекта торговли (тактильная мнемосхема);

9.6. На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств около объектов торговли выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места), наиболее удобных для въезда и выезда, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.  
 Места парковки оснащаются специальными указателями. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды, а также лица, их перевозящие, пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.  
 Места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов рекомендуется организовывать не далее 50 метров от входов, доступных для маломобильных покупателей.

10. Обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций общественного

питания:

10.1. Обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций общественного питания регулируется Сводом правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», применение которого носит обязательный характер, и Сводом правил «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», который носит добровольный характер и устанавливает повышенные требования.

10.2. Ряд требований, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров для беспрепятственного доступа инвалидов, установлен для внутренней планировки предприятий питания;

- в помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1м;

- в предприятиях питания рекомендуется отводить до 5% мест, но не менее одного, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с нарушением зрения, с площадью не менее 3 кв.м. на каждое место;

- в помещениях общественного питания должно быть 5% столов, но не менее одного обеденного стола высотой 0,65-0,8 м. Такие столы должны иметь необходимую ширину между ножками и необходимую глубину столешницы с опорой посередине в соответствии с требованиями [СП 136.13330](http://ivo.garant.ru/document?id=70439856&sub=0)**;**

**-** стойки баров и кафетериев должны иметь пониженную часть - высотой от пола не более 0,8 м и шириной 0,8-1,0 м для обслуживания инвалида на кресле-коляске;

- в предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с рекомендациями [СП 136.13330](http://ivo.garant.ru/document?id=70439856&sub=0);

- вестибюли, холлы, аванзалы, уборные, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для маломобильных посетителей, следует проектировать с учетом требований [СП 59.13330](http://ivo.garant.ru/document?id=70058682&sub=0)и рекомендациями[СП 136.13330](http://ivo.garant.ru/document?id=70439856&sub=0)**.**

10.3. Требования к порядку предоставления информации посетителям из числа инвалидов:

- информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на креслах-колясках и лиц с нарушением зрения;

- меню должно иметь контрастные надписи простым шрифтом и шрифтом Брайля;

- в качестве альтернативы может использоваться меню предприятия в версии для слабовидящих, доступной в сети Интернет;

- специализированные средства информации для МГН должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

11. Инвалидам и другим маломобильным группам населения обеспечиваются сопровождение на объектах торговли и оказание работниками организаций, осуществляющих торговую деятельность, необходимой помощи в беспрепятственном пользовании объектами и получении услуг.

12. Организации, предоставляющие услуги в сфере торговли и общественного питания, обеспечивают условия доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, собственных финансовых возможностей.