РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАХДЕНПОХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 апреля 2019 года № 117

 г. Лахденпохья

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района  |  |

В соответствии со [статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](http://docs.cntd.ru/document/9005213) Администрация Лахденпохского муниципального района П о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (Приложение № 1).

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в районной газете «Призыв», размещению на официальном сайте Администрации Лахденпохского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://lah-mr.ru/>.

 3. Постановление Главы Лахденпохского муниципального района от 11.11.2016 г. № 504 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, социального обслуживания, подведомственных администрации Лахденпохского муниципального района» считать утратившими силу.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Лахденпохского муниципального района по социальной политике, начальника отдела социальной работы Администрации Лахденпохского муниципального района.

Глава Администрации

Лахденпохского муниципального района В.М. Пинигин

Приложение к постановлению Администрации

Лахденпохского муниципального района

от 10 апреля 2019 г. № 117

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее - Положение) определяет основные цели общественного совета, порядок и принципы его формирования, полномочия, порядок осуществления деятельности общественного совета, порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее - общественный совет).
1.2. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее - организации культуры) по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организаций культуры, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов на территории Лахденпохского муниципального района.

1.3. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры - одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об организациях культуры, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- организации культуры - расположенные на территории Лахденпохского муниципального района организации, учредителями которых являются Администрации городской и сельских поселений, муниципальные организации культуры;

- оператор - организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Правовую основу деятельности общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты Российской Федерации и Республики Карелия, а также настоящее Положение.

**2. Цели общественного совета**

Общественный совет создается в целях:

2.1. Создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества);
2.2.Повышения качества деятельности организаций культуры;
2.3. Выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также повышения качества условий оказания организациями культуры соответствующих услуг;

2.4 Обеспечения взаимодействия Администрации Лахденпохского муниципального района с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими организациями по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

### **3. Порядок и принципы формирования общественного совета**

3.1. Общественный совет формируется в соответствии со статьей 36.1 [Закона РФ от 09.10.1992 N 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](http://docs.cntd.ru/document/9005213) и настоящим Положением.

3.2. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

3.3. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.
3.4. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.
3.5. Основными принципами при формировании общественного совета являются:
- отсутствие конфликта интересов организаций и членов общественного совета;
-коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.
3.6. Состав общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.
3.7.В состав общественного совета входят:

3.7.1. Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества;
3.7.2. Заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.7.3. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.7.4.Секретарь общественного совета.

3.10. В составе общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.

3.11. Полномочия члена общественного совета прекращаются в следующих случаях:
- избрания или назначения члена общественного совета на должность, не совместимую с членством в общественном совете в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Положения;
- в связи с выходом из состава общественной организации (объединения), указанной в пункте 3.4 настоящего Положения;

- на основании письменного заявления члена общественного совета о выходе из состава общественного совета по собственному желанию;

- истечение срока полномочий члена общественного совета;

- вступления в законную силу вынесенного в отношении члена общественного совета обвинительного приговора суда;

- смерти члена общественного совета;

- признания члена общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- неучастия без уважительных причин в работе общественного совета более шести месяцев подряд.

3.12. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2 - 5 пункта 3.11 настоящего Положения, член общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

### **4. Полномочия общественного совета**

### При осуществлении деятельности общественный совет:

### 4.1. Определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

### 4.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контрактов, заключаемых учредителями организаций культуры с оператором;

### 4.3. Осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;4.4. Формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры;

### 4.5. Вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

### **5. Порядок осуществления деятельности общественного совета**

5.1. На первом заседании общественного совета из его состава избираются председатель общественного совета, заместитель председателя общественного совета и секретарь.
До избрания председателя на первом заседании общественного совета председательствует старший по возрасту член общественного совета.

5.2. Работой общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель председателя общественного совета или один из членов общественного совета, избранный на заседании общественного совета.

5.3. Председатель общественного совета:

- организует работу общественного совета;

- осуществляет общее руководство деятельностью общественного совета;

- утверждает рабочую документацию, подготовленную общественным советом;

- подписывает протоколы заседаний общественного совета и другие документы, оформленные в процессе осуществления деятельности общественного совета;
- определяет состав лиц для приглашения на заседание общественного совета;

- взаимодействует с Администрацией Лахденпохского муниципального района по вопросам реализации решений общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета.
5.4. Заместитель председателя общественного совета:

- по поручению председателя общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;

- обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение общественного совета.

5.5. Члены общественного совета вправе:

- вносить предложения в повестку дня заседания общественного совета;

- получать информацию о деятельности общественного совета, комиссий и рабочих групп;
- представлять свою позицию по материалам, представленным на рассмотрение общественного совета;

- выйти из состава общественного совета по собственному желанию;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.6. Секретарь общественного совета:

- назначается из числа членов общественного совета;

- извещает членов общественного совета о времени и месте проведения заседания общественного совета;

- обеспечивает ведение протокола заседания общественного совета;

- готовит материалы для рассмотрения на заседании общественного совета;

- организует документооборот и контроль выполнения решений общественного совета, поручений председателя и его заместителя;

- выполняет иные поручения председателя общественного совета в рамках своих полномочий.
5.7. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5.8. Общественный совет осуществляет деятельность путем проведения заседания (совместного присутствия).

5.9. Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

5.10. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов председатель общественного совета имеет право решающего голоса.
5.11. Решение общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

5.12. В случае несогласия с принятым решением член общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания общественного совета.
5.13. В целях осуществления деятельности общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления Лахденпохского района, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности общественного совета; направлять представителей общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

5.14. При осуществлении деятельности общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

### 6. **Порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

6.1. Общественный совет направляет учредителям перечень организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

6.2. В целях формирования результатов независимой оценки качества учредители предоставляют общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

6.3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по

 улучшению качества условий предоставления гражданам услуг организациями культуры (далее - решение общественного совета).

6.4. О принятом решении общественный совет уведомляет учредителей организаций культуры.

6.5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению учредителями организаций культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.
6.6. Органы местного самоуправления в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют контроль за выполнением руководителями организаций культуры соответственно плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.7. Органы местного самоуправления вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями организаций культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

**7. Заключительные положения**

7.1. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте Администрации Лахденпохского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте Администрации Лахденпохского муниципального района и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).