**КАК СДЕЛАТЬ ПЕРЕРАСЧЁТ ЗА УСЛУГИ ЖКХ**

Порядок и основания, на которых производится перерасчёт платы за услуги ЖКХ, определены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (ред. от 28.11.2023 г.) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

Сумма платежа может быть изменена как в меньшую, так и в большую сторону. В случае переплаты разница в денежном эквиваленте будет зачтена в счет будущих начислений, а в случае недоплаты необходимую сумму включат в новый платёжный документ.

Пересчёт платы за ЖКУ может производиться как по заявлению жильцов, так и по инициативе поставщика ресурсов, управляющей компании или ТСЖ.

Важно знать, что стоимость жилищных услуг, предоставляемых УК, всегда оплачивается полностью. А вот платёж за электричество, отопление, поставку газа и воды, канализацию и вывоз мусора может быть рассчитан заново.

**В каких случаях возможен перерасчёт ЖКУ**

**1. Перерыв в подаче услуг**

Перебои в подаче услуг могут происходить из-за аварий, а также в результате проводимых профилактических работ, однако они не должны превышать установленные законом временные рамки. Если это случилось, жильцы имеют право на перерасчёт.

**Максимальное время перерывов для разных услуг**

**Электричество** - допустимо отключение не больше чем на 2 часа, если существует два независимых источника питания. Если такой источник только один, возможно отсутствие электроснабжения до суток.

**Отопление** - все перерывы в сумме не могут составлять больше 24 часов за месяц. Единовременные перерывы зависят от температуры внутри жилых помещений. Чем теплее в помещении, тем дольше может быть перерыв. От +12°С до нормативной - 16 часов, при +10+12°С - 8 часов, если в комнатах совсем холодно (около +8+10°С) - 4 часа.

**Газ -** могут отключать могут только на 4 часа в общей сложности за месяц.

**Холодная вода** - могут отключать на 4 часа единовременно, а за весь месяц перерывы не должны быть более 8 часов. Если на централизованных сетях случилась авария, коммунальные службы должны соблюдать нормы.

**Горячая вода -** 4 часа подряд и 8 часов за месяц, но при аварии на тупиковой магистрали перерыв может составить до 24 часов. Если на централизованных сетях ведутся ежегодные ремонтные или профилактические работы, длительность перерыва должна соответствовать СанПиН.

**Канализация -** допускается перерыв до 4 часов единовременно и 8 часов за месяц, при этом даже при аварии он не должен превышать установленные сроки.

**Вывоз мусора -** максимальный перерыв зависит от среднесуточной температуры на улице. В тёплую погоду (от +5°С градусов и выше) коммунальные службы могут приостановить утилизацию мусора на срок до 24 часов. Если на улице холоднее (от +5°С и ниже), перерыв может составить 48 часов. Однако за месяц все перерывы не могут превышать 72 часов.

**2. Ненадлежащее качество коммунальных услуг**

Необходимо помнить, что к качеству коммунальных услуг предъявляется ряд требований, которые прописаны в постановлении правительства, в СанПиН и договорах с поставщиками услуг.

К примеру, если температура поставляемой горячей воды меньше +40°С, потребитель вправе платить за неё, как за холодную (что значительно дешевле).

**Коммунальные услуги и допустимость отклонений**

**от установленных норм**

При отклонении предоставляемых ЖКУ от установленных норм жильцы имеют право уменьшить платёж, попросив сделать перерасчёт. Факт оказания некачественных услуг жильцам нужно доказать с помощью специалистов.

**Электроснабжение**

Поставка электричества должна соответствовать ГОСТу по частоте тока и напряжению в квартирных сетях. Отклонений от норм, прописанных в государственном стандарте, быть не должно.

**Отопление**

Для отопления существуют требования по температуре в помещениях и давлению внутри системы. Отклонения по температуре в некоторых случаях допустимы. Так, не считается нарушением превышение в 4°С, снижение температуры по ночам (с полуночи до 5 утра) на 3°С. А вот днём в жилых помещениях холоднее становиться не должно. Давление в системе всегда должно соответствовать нормативам.

**Температурный режим**

* Жилые помещения +18°С, для регионов с самой холодной пятидневкой -31°С и ниже - такой норматив +20°С;
* Для угловых помещений эти показатели - +20°С и +22°С соответственно
* Кухни +18°С
* Туалеты +18, ванные и совмещенные санузлы +25°С

**Газоснабжение**

Для газа нормативным считается давление 0,0012-0,003 МПа, допускается отклонение в пределах 0,0005 МПа.

**Водоснабжение**

К воде предъявляется ряд требований по составу, свойствам для холодной и горячей воды и давлению в системе. Эти показатели всегда должны соответствовать нормативам.

**Горячая вода**

Помимо вышеуказанных норм, должна отвечать определённым критериям по температуре. Согласно санитарным нормам, она должна составлять 60-75°С. В ночное время (с полуночи до 5 утра) возможно отклонение в 5°С, днём колебания температуры не должны быть более 3°С. После устранения недостатков услуг ЖКХ составляется акт, и начисления происходят в прежнем объеме.

**Отсутствие жильца: как платить за КУ?**

Собрались в длительную командировку, отпуск, или вдруг оказались на длительном лечении в больнице? Вы имеете право на перерасчёт, но только в том случае, если отсутствие продолжалось пять календарных дней и больше, при этом дни отъезда и приезда в учёт не идут.

Еще одно обязательное условие - отсутствие счётчиков и невозможность их установки с технической точки зрения. Если индивидуальные приборы учёта есть, то начисления будут производиться по показаниям.

Уменьшение платежей возможно по таким услугам как поставка воды, водоотведение (если подаёте на перерасчёт оплаты за воду), газоснабжение (за исключением газа для отопления). А вот оплата за отопление (имеется в виду центральное) перерасчёту не подлежит.

Кстати, с марта 2023 года жильцы многоквартирных домов могут сделать [перерасчет](https://blog.domclick.ru/nedvizhimost/post/rossiyanam-razreshili-ne-platit-za-vyvoz-musora-esli-oni-uehali-i-ne-zhivut-v-kvartire) платы и за вывоз мусора, если не живут в квартире и не пользуются услугой более 5 календарных дней. Его смогут получить не только жители домов, где тарифы на эту услугу рассчитываются исходя из количества прописанных людей, но и тех, где для расчёта учитывается площадь жилых помещений.

Если вы знаете о своем отсутствии заранее, то лучше предупредить управляющую организацию до отъезда, тогда перерасчёт сделают в течение 5 рабочих дней, и сумма с поправками должна появиться в квитанции за текущий месяц.

[**Надо ли платить за квартиру, если там никто не живёт**](https://blog.domclick.ru/nedvizhimost/post/nado-li-platit-za-kvartiru-esli-tam-nikto-ne-zhivet)

Если ваш отъезд случился неожиданно или у вас нет времени на улаживание вопросов с управляющей компанией, можно сделать перерасчёт в течение 30 календарных дней после возвращения. Тогда откорректированная стоимость коммунальных услуг вносится в новый платёжный документ. Максимальный срок временного отсутствия длится до полугода.

Если фактически вы отсутствовали дольше, заявление нужно подавать повторно. Чтобы получить перерасчёт, нужно подать заявление и документы, которые подтвердят, что вы не проживали какое-то время дома. Это могут быть чеки из отеля, путевки, авиабилеты, приказ с места работы о направлении в командировку, справка от лечебного учреждения и другие документы.

Только помните, что их нужно оформить по определенным правилам, иначе вы получите отказ в перерасчёте. Попросите в организации, выдавшей документы, проставить регистрационные номера, подписи, даты и печати.

Эти требования не распространяются только на проездные билеты. Если вы выезжаете заграницу и документы на иностранном языке - нужно сделать перевод. Необходимо помнить, что перерасчёт можно произвести, если у вас нет просрочек и долгов по оплате услуг ЖКХ. В противном случае нужно будет сначала погасить все долги и оплатить пени.

**Проблемы со счётчиками ЖКХ**

Такой перерасчёт может быть сделан по желанию потребителя или поставщика, который имеет право проводить проверку счётчиков.

**Основания для произведения повторного расчёта**

**1. Право на льготы**

Право на льготы при оплате услуг ЖКХ может быть у пенсионеров, инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны и других категорий граждан. Льготы оформляются в Управлении соцзащиты, его специалисты должны передать все данные в организации, которые осуществляют начисление платежей по ЖКУ.

Если у вас есть право на оплату коммунальных услуг с применением льгот, но квитанция пришла с полной суммой, нужно предоставить в УК соответствующие документы и потребовать произвести перерасчёт.

**2. Уменьшение количества жильцов**

При уменьшении количества жильцов для перерасчёта в УК нужно предоставить заявление и документ, доказывающий тот факт, что человек больше там не проживает. Это может быть свидетельство о разводе, о смерти, прописка по иному адресу.

**Как и куда обратиться за перерасчётом**

Для того чтобы получить перерасчёт, нужно обратиться в ресурсоснабжающую организацию либо управляющую компанию – в зависимости от услуги, по которой вы планируете получить перерасчёт. Для этого необходимо собрать необходимые документы, подтверждающие такое право, и приложить к ним заявление в произвольной форме.

Подать документы можно по почте - обязательно оформите это письмо как заказное, чтобы получить уведомление о доставке. Или занесите его лично в ресурсоснабжающую организацию/УК - в этом случае не забудьте подготовить копию и попросите проставить регистрационный номер, подпись, печать и дату.

Если у вас есть все основания, вы представили необходимые документы и оформили их надлежащим образом, в перерасчёте отказать не могут. Но если все-таки так случилось, вы можете подать жалобу в Госжилинспекцию или иск в суд, для этого нужно иметь письменный отказ в перерасчёте.

**Следует знать**

* Если вы передавали показания, но при поверке выявлено несоответствие. В таком случае перерасчёт сделают именно по тем показаниям, которые будут сняты при поверке.
* Проверяющие обнаружили повреждённые пломбы или какие-то другие признаки воздействия на приборы учёта. При этом вам имеют право начислить дополнительную плату не больше чем за три месяца, которые предшествовали проверке.
* При нарушении правил подключения к сетям. Начисление доплаты производится на основании акта в соответствии с пропускной способностью труб. Этот документ составляет специальная комиссия той организации, которая осуществляла проверку. Если им не удалось определить время с момента такого подключения, доначисление также производится только за три месяца.