РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАХДЕНПОХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 ноября 2016 года № 503

 г. Лахденпохья

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Администрации Лахденпохского муниципального района |  |

 В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», приказом Министерства образования Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования Российской Федерации от 04 февраля 2013 года №АП-113/02), Администрация Лахденпохского муниципального района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Администрации Лахденпохского муниципального района.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в районной газете «Призыв», размещению на официальном сайте Администрации Лахденпохского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://lah-mr.ru/>.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Лахденпохского муниципального района по социальной политике Е.А. Алипову.

Глава Администрации

Лахденпохского муниципального района В.Д. Вохмин

Приложение к постановлению Администрации

Лахденпохского муниципального района

от 11 ноября 2016 г. № 503

Порядок

**проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Администрации Лахденпохского муниципального района**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет проведение независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Лахденпохского муниципального района (далее – НОК ОД образовательных организаций).

1.2. НОК ОД образовательных организаций проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг в сфере образования, а также в целях повышения качества деятельности образовательных организаций.

1.3. При проведении НОК ОД образовательных организаций используется общедоступная информация о деятельности образовательной организации, размещаемая также в форме открытых данных.

1.4. НОК ОД образовательных организаций Лахденпохского муниципального района организуется Общественным советом (далее - Общественный совет), являющимся постоянно действующим совещательным коллегиальным органом при Администрации Лахденпохского муниципального района (далее – Администрация).

1.5. Общественный совет:

- определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД;

- формирует предложения для разработки технического задания для оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключенных Администрацией с оператором;

- предоставляет в Администрацию результаты НОК ОД образовательных организаций, а также предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций;

- направляет ходатайство в Администрацию (уполномоченный орган) на проведение процедуры по определению организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями.

1.6. Уполномоченные органы:

- обеспечивают проведение процедур по определению организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов для государственных и муниципальных нужд;

- по результатам заключения муниципального контракта оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг;

- осуществляют заключение муниципального контракта между Администрацией и оператором.

1.7. Оператором может выступать:

- организация, заключившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов для государственных и муниципальных нужд государственный (муниципальный) контракт на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями;

- учреждение субъекта Российской Федерации, муниципальное учреждение в рамках государственного задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) с учетом его уставной деятельности (письмо Минтруда России от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546).

**2. Наименование, виды работ по проведению НОК ОД образовательных организаций**

 2.1. Разработка методики и инструментария проведения оценки;

 2.2. Сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД образовательных организаций, формирование баз данных;

 2.3. Выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации.

 2.4. Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ОД образовательных организаций;

**3. Цель проведения работ**

 3.1. Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

1. **Задачи по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

 4.1. Обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

 4.2. Обеспечить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

 4.3.Способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

5.Принципы проведения НОК ОД образовательных организаций

 5.1. Достоверности и полноты информации об образовательной организации;

 5.2. Открытости и прозрачности процедур проведения НОК ОД образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

 5.3. Оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;

 5.4. Сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;

 5.5. Соблюдения морально-этических норм при проведении процедур НОК ОД образовательных организаций.

**6. Методика измерений**

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года № АП-113/02).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2013 года №1547:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Единицаизмерения(значениепоказателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |

**7. Конфиденциальность информации**

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Общественный совет может использовать материалы работы по своему усмотрению. Оператор может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Оператор не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Общественного совета, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.